

109學年度 致理科技大學微學程開設申請書

申請科系(人)：企管系

申請案名：橘色產業服務微學程

所跨領域：人文、商業及管理、社會服務

申請日期：109 年 5 月 19 日

申請案名	橘色產業服務 學分學程					
學程之學分數	9 學分	曾獲校外補助	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是，民國108年；補助單位USR附冊		
學程性質 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合學校政策發展方向：智慧生活 <input checked="" type="checkbox"/> 符合學群特色 <input checked="" type="checkbox"/> 課程設計具有跨學院性質（說明：學院1：商務管理學院、學院2： 、學院3： ） <input type="checkbox"/> 有合作企業或機構					
所跨領域	領域1：人文 領域2：商業及管理 領域3：社會服務 領域4：					
學分學程每期 擬招收對象	日四技，2~4年級					
學分學程每年 擬招收名額	30 人					
博雅教育課程	博雅教育課程必需融入每個學分學程中，本學程是否規劃適當之博雅教育課程 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否					
STEAM涵養 (科學、科 技、工程、藝 術、數學)	是否為STEAM課程 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否，至少有一門課程須安排2周以上具STEAM涵養之單元：橘色產業創新服務 與管理實務課程。					
SDGs核心目標	無符合					
計畫主持人	姓名	楊雅棠	服務單位	企管系	職稱	教授
	電話	1707	Email	tammy@mail.chihlee.edu.tw		
計畫執行單位	聯絡人(系助)	吳雨庭	電話	1812		
	Email	coic@mail.chihlee.edu.tw				
	是否同時申請或執行其他學 程	是 • 幸福產業婚慶服務經營管理 • 婚慶服務經營管理				

臺、申請理由

一、產業需求狀況

台灣在107年3月底正式進入「高齡社會」，即65歲以上老年人口占總人口比率達到14.05%，計有352萬4千人（內政部統計處，2019）；又依國家發展委員會中華民國人口推估（105至150年）資料顯示，台灣由高齡社會轉為超高齡社會之時間預估僅8年，將較日本（11年）、美國（14年）、法國（29年）及英國（51年）為快，反映出我國老化速度的嚴重程度（內政部戶政司，2018）；事實上，目前台灣368個鄉鎮市區有高達2成的鄉鎮市老年人口比例超過20%，可謂已率先邁入「超高齡社會」（衛生福利部國民健康署，2018）。

再者，長者隨著年齡的增長、身心功能的退化及多重慢性病的遽增，行動與自理能力大不如前，對醫療照護及就醫陪伴也有顯著的需求。而目前的醫學專科過度分工，使得老年人的就醫行為變得片面與零碎，更何況老年人的疾病表現不僅複雜，又常與許多社會及心理議題糾結。較為幸運的長者，有家屬陪伴慢性病就醫，但是過於頻繁密集的就醫歷程，也常帶給家屬諸多挑戰，包括：(1)摸索陪同就醫的模式、(2)令人措手不及與困窘、(3)漫長、枯燥與不安的等待、(4)就醫環境的不友善、(5)診療之時效性不足等等（石又敏、陳玉敏、曾月霞，2010）；尤有甚者，若年長者罹患多種慢性病症，經常穿梭於各科診間，患者辛苦，陪病的家屬也辛苦，其中6成家屬對於要陪伴老人家就醫，花費許多時間與精神感到困擾（長春月刊，2018）。

此外，台灣晚婚及不婚人數飆升、育兒成本高昂，勢將導致勞動人口數下降、扶養比提高等衝擊。未來的扶養比將自2018年3月的32.23%，飆升至2026年的49.9%、2036年扶養比更將高達62.7%（國家發展委員會、工商時報，2018）。屆時，除子女對父母的安養照護負擔將加重外，獨居老人人口增加，老人自身的安養照護也將成為社會的隱憂與問題。

根據世界衛生組織(WHO)推估，至2025年，全球銀髮產業的市場規模將達1,122兆元，為21世紀最具潛力的產業之一，而臺灣的銀髮消費市場，依據工研院推估，2025年經濟規模將達到3.6兆元；其中，又以協助減輕家屬的辛勞/照護管理的職缺為橘色商機之首。

二、本校辦理橘色產業服務微學程之契機與優勢

(一)開設橘色產業服務微學程之契機

1. 銀髮人口快速成長，加速橘色產業因應而生，不論是供給端的銀髮產業人才之需求或是終端銀髮長者的服務需求均將產生質與量的變化。
2. 銀髮服務商機快速成長，產業人才需求殷切，為本校成為銀髮服務產業發展與專業人才培訓基地之契機。
3. 本校發展就醫陪伴員之教學內容創新價值，在於以就醫陪伴員培育為銀髮產業實務場域之初探，將相關專業及通識課程結合，建構全盤性視野，發

揮跨域整合教學的作用，並開設銀髮服務之理論與實務並重的就業導向跨領域微學程，從專業基礎課程、深碗課程之多管齊下的操作，培育更貼近銀髮產業需求的專業人才。

(二)本校商務管理學院開設橘色產業服務微學程學程之優勢

1. 學程主軸與專業課程規劃符合就業市場需求之潮流。
2. 符合智慧生活銀髮服務之校務發展方向。
4. 已設置「橘色產業服務研究中心」特色實驗室。
5. 已建制銀髮就醫服務陪伴媒合平台。
6. 已結學校、鄰里、醫院、社會志工等資源，導入「銀髮就醫陪伴服務媒合機制」。
7. 邀請醫療院所參與，獲得亞東紀念醫院心臟內科團隊的加入。
8. 獲本校鄰近四個鄰里里長合作。

貳、學程發展重點與特色

一、本學程發展重點

為因應高齡社會，銀髮服務專業人才之需求，期以培養橘色服務產業所需人才。透過課程與實際服務的訓練，強化學生的專業素養及內涵，培育出專業且優秀的銀髮產業所需之人才。大學發展就醫陪伴員的功能意義，在於提升就醫陪伴員態度、專業素質及品德教育的實踐與體驗。在超高齡社會的今日，大學也應負起開創銀髮服務產業之分享經濟及提升服務品質的任務。

二、本學程特色

在辦學特色方面，以「線上線下(Online to Offline)全通路」整合「大學+地方政府+社區+醫院」的跨域合作架構，建構全通路在地關懷銀髮就醫陪伴服務媒合模式。學生透過就醫陪伴服務媒合APP平台「致理銀保母」，實際在此實作場域操作，進行就醫陪伴之服務學習。

- 1.就業協助：可透過大學育成中心之輔導，因應社會實際需求，將學習實務化、企業化，使學有所用，開啟更多創業、就業可能。已學得完善之就醫陪伴觀念、知識和技巧者，本身亦可即時投入相關行業。此為超高齡社會、失業率居高不下之今日社會所亟需。
- 2.青銀交流：可設計青年學子與銀髮族互動合作之學習內涵，落實銀髮關懷，打破隔閡，進而促進銀髮族之健康，和跨世代交流共融的實現，強化社會和諧。
- 3.終身學習：可招募有志之銀髮族或二度就業人士，使高齡者同樣有學習新知、貢獻社會的機會，進而促進人力流通，提供終身學習的管道。
- 4.公益與品德教育的體現與實踐：能實踐所學之公民理念，並透過陪伴服務中的良善品德表現，溫暖銀髮長者的心。

參、課程規劃

一、微學程架構說明(如課程學習地圖或學程關聯圖等)



圖1 橘色產業服務微學程架構圖

二、微學程開課課程規劃

本學程乃為培養銀髮就醫陪伴服務員。本學程課程規劃分為三個部分：深碗課程1門、必修課程1門課及選修課程3門課等，詳如表1所示。

表 1 橘色產業服務微學程課程規劃表

深碗課程(不限一個)						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	原開課選別	開課年級	開課學期	是否學程必修
銀髮陪伴服務設計	6/108	—	—	2	上/下	是
必修課程						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	原開課選別	開課年級	開課學期	課程設計(PBL、彈性等)
橘色產業創新服務與管理實務	3/54	—	—	2	上	PBL
選修課程						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	原開課選別	開課年級	開課學期	課程設計(PBL、彈性等)
健康管理概論	2/36	休閒遊憩管理系	必	1	上	PBL
人際關係與溝通	2/36	核心通識	必	1	上/下	PBL
銀髮族活動設計	2/36	休閒遊憩管理系	選	3	下	PBL
博雅課程						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	系必修選修	開課年級	開課學期	課程設計(PBL、彈性等)
—	—	—	—	—	—	—
修畢總學分數						
本學程學分數需修達11學分，結業後可取得「橘色產業服務微學程證書」。						
學分學程修課規定與修課說明						
1. 必須修習完所有必修課程及深碗課程。 2. 選修課程群組，至少修習 1 門，至多修習不限制。						

必修課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
橘色產業創新服務與管理實務	3	是	企管系	3	3	選修	
銀髮樂活服務實作	2	否	商管學院	2	2	選修	
選修課程(至少4學分)							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
通識(自)-飲食與健康	2	否	共同	1	2	通識	
通識(社)-人際關係與溝通	2	否	共同	1	2	通識	
專案管理	3	否	企管系	3	3	選修	
活動企劃與設計	2	否	休閒系	3	2	選修	

備註

1. 必須修習完所有**必修課程**。
2. **深碗課程(已刪除)**群組，至少修習**不限制**，至多修習**不限制**。
3. **選修課程(至少4學分)**群組，至少修習**4學分**，至多修習**不限制**。
4. **博雅課程**群組，至少修習**不限制**，至多修習**不限制**。
5. 除『必修課程』群組與『博雅課程』群組以外的群組應：至少完成**1個**群組，至多完成**1個**群組。

其他修課規定：

肆、師資規劃

本學程由本校企管系、休閒系、通識中心、資管系等多位專業教師授課，相關教師全數擁有相關領域之實務經驗，課程由專任教師與合作醫院及社會機構組織共同規劃與授課，師資陣容堅強。表2為本學程授課教師一覽表。

表 2 本學程授課教師一覽表

項次	姓名/職稱	專/兼任	應聘系所	最高學歷	專長	授課課程	主要經歷及專業證照	備註
1	楊雅棠/副教授	專任	企業管理系	中國文化大學國際企業管理研究所博士	行銷管理、物流管理、國際企業管理、國際行銷管理、行銷研究、消費者行為學、服務行銷與管理、門市服務管理、企劃案製作、市場調查	銀髮陪伴服務設計、 橘色產業創新服務與管理實務	致理科技大學企業管理系副教授 育達商業技術學院 理教授/講師 教職 行政院消費者保護委員會 研究員企劃 宏運證券投資股份有限公司 專員 產業 資料分析	
2	簡玉惠/副教授	專任	休閒遊憩管理系	中原大學工業與系統工程學系 博士班 朝陽科技大學企業管理系研究所	計學、市場調查、行銷管理、活動設計	銀髮族活動設計	國際合作中心主任 校友服務中心主任 課外活動指導組組長 亞東技術學院行管系兼任副教授 國立台北科技大學通識中心兼任副教授 中華學生社團教育學會理事 中華會展教育學會常務理事 新北市中小企業服務團文創服務領域顧問	
3	陳盈瑞/助理教授	專任	通識教育中心	國立臺灣大學中國文學系博士	宋代思想 兩宋史 中國思想史 通識理念	銀髮陪伴服務設計	國立臺灣大學中國文學系助理教授 亞東技術學院通識教育中心助理教授 德明財經科技大學通識教育中心 國立空中大學臺北中心助理教授 國立臺灣海洋大學共同教育中心助理教授	

							華立圖書股份有限公司人文叢書顧問 國立臺北商業技術學院講師 康寧醫護暨管理專科學院講師	
4	呂宜蓉/助理教授	專任	休閒遊憩 管理系	國立台灣師範大學 生命科學系博士	個人健康管理、旅 遊健康管理、生理 學、生物學	銀髮陪伴服務設 計、 健康管理概論	國立台灣師範大學生命科學系助教 致理技術學院休閒遊憩管理系助理教授	
5	洪大翔/助理教授	專任	企業管理 系	國立中正大學企 業管理系行銷組博 士	行銷管理、網路行 銷、服務業行銷、 企業多媒體行銷、 消費者行為、企業 創新數位經營、顧 客關係管理、統計 資料分析與應用	橘色產業創新服務 與管理實務	致理科技大學企業管理系專案教師 亞太創意技術學院餐旅行銷管理系助理 教授 實踐大學財務金融系兼任助理教授 德明財經科技大學連鎖加盟經營管理學 位學程兼任助理教授 亞太創意(親民)技術學院企管科、經管 系、餐旅系講師 光泉牧場股份有限公司行銷企劃處副主 任 芝加哥 Skokie 中文學校兼任教師 新東陽惠陽超市事業部中坡店社員, 中 華店組長, 忠孝店副店長 震旦集團辦公傢俱事業部行銷業務代表	
6	劉勇麟/助理教授	專任	資訊管理 系	國立清華大學資 訊工程系博士	資料倉儲 資料採礦 平行處理 程式設計	橘色產業創新服務 與管理實務	歡揚資訊產品經理	

7	各系 必修	—	各系 必修	—	—	人際關係與溝通	—	
---	----------	---	----------	---	---	---------	---	--

伍、行政支援與措施

本校已訂有「學分學程及微學程設置辦法」，最新修訂辦法於109年3月12日「108 學年度第 2 次教務會議」修正通過，明定「為因應產業及社會需求、創造學校特色、增廣學生學習領域及多元學習機會，以培養跨領域之實務人才，特訂定學分學程及微學程設置辦法。」本微學程依據該辦法規劃成立，由企管系擔任本微學程聯絡窗口。

陸、預期效益

聚焦培養學生在銀髮產業服務創新模式開發與專業素養，透過銀髮就醫陪伴服務實作場域之學習，誘發學生思考與技能學習，就業協助、青銀交流、終身學習、公益與品德教育的體現與實踐。最後，發展創立銀髮服務社會企業之營運與管理之能力。